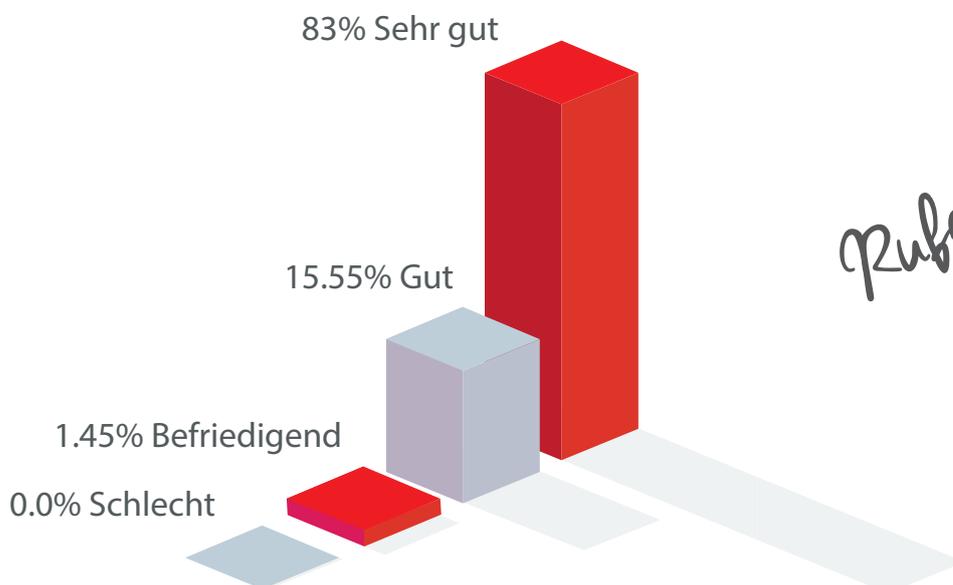


KUNDENZUFRIEDENHEIT 2019 - Herzlichen Dank!

Es freut uns ausserordentlich, dass wir auch im Jahr 2019 zahlreiche Objekte zur vollsten Zufriedenheit unserer Auftraggeber erfolgreich vermitteln durften. An dieser Stelle möchten wir uns für die sehr geschätzten Aufträge, die zahlreichen Weiterempfehlungen und das uns entgegengebrachte langjährige Vertrauen herzlich bedanken. Wir sind sehr erfreut, dass die Rizzo Immobilien stets angesehen ist.

	Sehr gut / in %	Gut / in %	Befriedigend / in %	Schlecht / in %
Den ersten Kontakt	80.00	20.00	0	0
Erkennung des Anliegens	86.70	13.30	0	0
Termineinhaltung	86.70	06.65	6.65	0
Informationspolitik	53.30	46.70	0	0
Ergebnis	80.00	20.00	0	0
Bereitschaft / Einsatz der Mitarbeiter	93.30	06.70	0	0
Verhalten / Freundlichkeit	93.30	06.70	0	0
Leistung allgemein	86.70	13.30	0	0
Nachvollziehbarkeit	86.70	06.65	6.65	0
	83.00	15.55	1.45	0.0



*Rufen Sie uns an!
052 267 80 60*



Sehr geehrte Frau Bänzler

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf 3.5-Zi.-Eigentumswohnung, Neubruchstr. 13, 8406 Winterthur-Dättlau

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Name: Ingrid Benzer	Datum: 18. 3. 2019
Adresse: Neubruchstrasse 13 8406 Winterthur	Unterschrift: Benzer Ingrid

Sehr geehrter Herr Märgreiter

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf 4.5-Zi.-Eigentumswohnung, In der Weid 10, 8472 Seuzach
Makler: Herr Gabriele Rizzo

Wie bewerten Sie:

	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Name: Andreas Margreiter	Datum:
Adresse: Twäracherstrasse 3 8124 Maur	Unterschrift: 

Sehr geehrter Herr Glaus

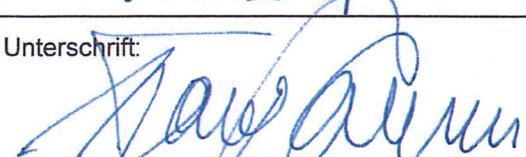
Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf 3.5-Zi.-Eigentumswohnung, Wattstrasse 13a, 8307 Effretikon
Makler: Herr Gabriele Rizzo

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Name: Thomas Glaus	Datum: 08.04.2019
Adresse: Wattstrasse 13a 8307 Effretikon	Unterschrift: 

Sehr geehrte Frau Schneider

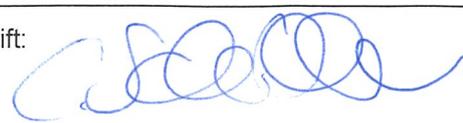
Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Vermietung 3.5-Zi.-Zimmer-Wohnung, Auenrainstrasse 24, 8406 Winterthur
Makler: Herr Gabriele Rizzo

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Name: Celia Schneider	Datum: 19.11.19
Adresse: Händlerstrasse 91 8406 Winterthur	Unterschrift: 

Sehr geehrte Frau Hegglin Ursprung, sehr geehrter Herr Durrer

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

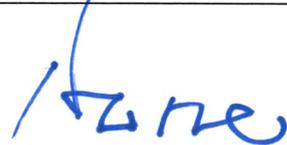
Betrifft: Verkauf 4.5-Zi.-Eigentumswohnung, Alpenblick 13, 8311 Brütten ZH
Makler: Herr Gabriele Rizzo

Wie bewerten Sie:

	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

*Das ist die schwierigste Frage!
 Antwort: einfach nicht nachhaken, bleiben Sie so!*

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Namen:	Datum: 15.8.2019
Beatrix Hegglin Ursprung	Unterschriften: 
Alex Peter Durrer	

Sehr geehrter Herr Akeret

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf 4.5-Zi.-DEFH, Guggenbühlstrasse 50, 8404 Winterthur ZH
Makler: Herr Gabriele Rizzo

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Herr Oliver Akeret Hardplatz 21 8004 Zürich	Datum: 10/10/19 Unterschriften: 
--	--

Sehr geehrte Frau Lemaître

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf 7-Zi.-EFH, Letten 20, 8484 Weisslingen
Makler: Herr Gabriele Rizzo

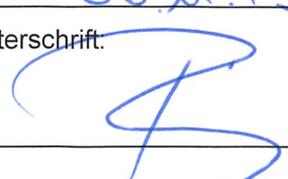
Vielen Dank an Sie

Wie bewerten Sie:

	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Das Buzige war ein bisschen schwierig war; die Kommunikation zwischen Verkäufen und Käufer.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Frau Petra Lemaître Letten 20 8484 Weisslingen	Datum: 03.11.19
	Unterschrift: 

Sehr geehrte Frau Péter-Frei

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf 5.5-Zi.-ETW, Felmenackerstrasse 3, 8545 Ellikon an der Thur
Makler: Herr Gabriele Rizzo

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Frau Erika Peter-Frei Felmenackerstrasse 3 8548 Ellikon an der Thur	Datum: 9.10.2019 Unterschrift: 
--	---

Sehr geehrter Herr Iuliano

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf 5.5-Zi.-ETW, In Wannen 16, 8406 Winterthur
Makler: Herr Gabriele Rizzo

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Persönlich finde ich der Einsatz von Hr. De Cagna TOP. Sehe einen TOP Immobilienverkäufer nach seiner Ausbildung

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Herr Gianfranco Iuliano Stockerstrasse 6 8802 Kilchberg	Datum: 31.12.19 Unterschrift: 
--	--

Sehr geehrte Frau Bumann

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf Mehrfamilienhaus, Schwendistrasse 32, 8486 Rikon ZH
Makler: Herr Gabriele Rizzo

Wie bewerten Sie:

sehr gut gut befriedigend schlecht

- | | | | | |
|--|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1. Den ersten Kontakt mit uns? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegen? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Die Einhaltung der zugesagten Termine? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Unsere Leistungen allgemein? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Werden Sie uns weiterempfehlen? | ja <input checked="" type="checkbox"/> | | nein <input type="checkbox"/> | |
| 11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben? | ja <input checked="" type="checkbox"/> | | nein <input type="checkbox"/> | |
| 12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern? | | | | |

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Name: Yvonne Bumann	Datum: 4.5.19
Adresse: Dättlikonerstrasse 1 8422 Pfungen	Unterschrift: 

Sehr geehrter Herr Khelil

Eine zielgerichtete, zweckmässige und termingenaue Arbeitserledigung sowie die Kundenzufriedenheit sind uns ein grosses Anliegen. Damit wir die Qualität unserer Leistungen sichern können, streben wir einen ständigen Verbesserungsprozess an. Ihre Meinung ist uns deshalb sehr wichtig!

Für die Beantwortung der folgenden Fragen, indem Sie in das Ihrer Meinung nach zutreffende Feld ein setzen, danken wir Ihnen. Anschliessend finden Sie auch Platz für zusätzliche Anmerkungen. Über einen Eintrag in unserem online Referenzbuch auf unserer Homepage www.rizzo-immobilien.ch unter „Referenzen“, „Kundenfeedbacks“ würden wir uns sehr freuen.

Betrifft: Verkauf 6.5-Zi.-EFH, Rüti 8, 8545 Sulz (Rickenbach)

Wie bewerten Sie:	sehr gut	gut	befriedigend	schlecht
1. Den ersten Kontakt mit uns?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Die zielgerichtete Erkennung Ihres Anliegens?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Die Einhaltung der zugesagten Termine?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Die Informationspolitik über den aktuellen Stand?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Das Ergebnis der formulierten und genehmigten Zielvorgaben?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Die Bereitschaft und der Einsatz der Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Das Verhalten und die Freundlichkeit unserer Mitarbeiter?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Unsere Leistungen allgemein?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Die Nachvollziehbarkeit unserer Leistung?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Werden Sie uns weiterempfehlen?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
11. Dürfen wir Sie als Referenz angeben?	ja <input checked="" type="checkbox"/>		nein <input type="checkbox"/>	
12. Wie können wir unsere Leistungen verbessern?				

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Bu 1.02.19

Name: Atef Khelil	PLZ/Ort: 8152 Opfikon
Adresse: Wright-Strasse 69	Unterschrift: 